

お客様各位

【重要】

ホームページからのお問い合わせメール受信不具合についてのお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、メール設定の不具合にともない、弊社ホームページのお問い合わせフォームから送信いただいたメールが「受信できていなかった」または、「遅れて配送された」という事象が発生しておりました。

現在は復旧しておりますが、下記期間においてお送りいただいたメールが一部受信できていない、もしくは対応が遅れている可能性がございます。

障害発生日時

2025年03月29日(土) ～ 04月10日(木)

ご迷惑をおかけ致しましたことをお詫び申し上げます。

該当期間中に弊社へホームページからお問い合わせをいただきましたお客様で、弊社からの返信メールが届いていない場合は、大変お手数をおかけいたしますが再度ご連絡いただきますようお願い申し上げます。